

Votre complémentaire santé MUTUALIA et vous

Où adresser mes feuilles de soins ?

MUTUALIA ayant passé une convention de gestion avec la MSA, vos feuilles de soins, devis, factures doivent être adressés directement à la MSA gestionnaire de votre contrat dont l'adresse est indiquée sur votre carte de tiers payant, en général :

MSA Lorraine
à l'attention de la GPCD
15 avenue Paul Doumer
54507 VANDŒUVRE LES NANCY CEDEX

Que vous soyez adhérent MSA ou autre, vous pouvez également transmettre ces documents par courriel à l'adresse suivante : gpcd.blf@lorraine.msa.fr en précisant "MUTUALIA" en objet.

Enfin, en tant qu'adhérent MSA et uniquement dans ce cas, Mutualia peut aussi transférer vos documents via l'espace privé de la MSA qui traitera le régime obligatoire et la complémentaire (décompte unique) même lorsque le régime obligatoire n'intervient pas (ostéopathie, chambre particulière...).

Besoin d'un conseil ou d'une information sur votre contrat ?

Votre chargé de clientèle : Monsieur Julien RIZZO
téléphone : 03.88.36.11.13
messagerie : rizzo.julien@mutualia.fr

Cette adresse de messagerie n'est pas faite pour l'envoi des documents tels que feuilles de soins, factures...

Concernant le Service Relations Adhérents (SRA) joignable au 03.89.80.22.22, il est possible d'avoir des informations sur les garanties, demander une prise en charge optique, dentaire, hospitalisation...